

عمادة شؤون المكتبات

دليل المستخدم للخدمة المرجعية الإلكترونية

<https://library.ksu.edu.sa/ar>

نبذة عن الخدمة المرجعية الإلكترونية

هي عبارة عن خدمة تقدمها عمادة شؤون المكتبات تهدف إلى الرد على استفسارات

المستفيدين، كما تهدف إلى توفير المصادر من كتب ومجلات علمية ورسائل جامعية متاحة

بمكتبات الجامعة بشكل الكتروني عن طريق التصوير بالماضي الضوئي وارسالها الكترونياً للمستفيد لتوفير الوقت والجهد عليه أو لخدمة الباحث الذي لا يستطيع الوصول إلى المكتبة.



طريقة الدخول

الدخول على موقع الخدمة المرجعية عن طريق الرابط التالي:

<https://eservices.ksu.edu.sa/CentralLibraryEServices/Login.aspx>



- لمنسوبي الجامعة الدخول بالرقم الجامعي أو الوظيفي مباشرة ولا يحتاج تسجيل.
- لغير منسوبي الجامعة يلزم التسجيل بالموقع.
- الجامعة تلتزم بمعايير حقوق الملكية الفكرية وتطبقها.



خدمات نظام الخدمة المرجعية الإلكترونية

The screenshot shows the e-Reference service interface. At the top, there's a header with the university's logo and name in Arabic and English. Below the header, a banner displays the service's name in Arabic and English, along with the library's name. The main area contains several sections: a sidebar on the left with a 'saalmogbel' button; a central search or browse area; and a 'طلبات' (Requests) section on the right showing a list of items like 'طلب تصوير' (Photocopy Request), 'استفسار - استفساراتي' (Inquiry - My Inquiries), and 'طلباتي' (My Requests). At the bottom, there's a footer with copyright information and logos for the e-Transaction and Communication Deanship.

خدمة طلب تصوير

تتيح هذه الخدمة إيصال نسخة مصورة من المعلومات والوثائق للمستفيد عبر تقديم طلب تصوير من خلال موقع الخدمة المرجعية الإلكترونية ب استخدام نظام فتح تذاكر وتحديد المطلوب تصويره ما بين كتاب أو مقالة من دورية أو رسالة جامعية.

ومن ثم يتم تنفيذ الطلب من خلال تصوير المطبوع المطلوب وإرفاقه بالرد على شكل pdf كما يتم إرسال إشعار على إيميل المستفيد بتنفيذ الطلب

خدمة استفسار

تتيح هذه الخدمة الرد على استفسارات المستفيد الخاصة بمصادر البحث